



## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

### **Informacje dotyczące przetwarzania danych przez P.H. „MAKRO” Małgorzata Baranek**

Firma P.H. „MAKRO” Małgorzata Baranek informuje, że przetwarzamy dane osobowe w związku z zawieraniem umów sprzedaży towarów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych.

Przetwarzanie przez nas Twoich danych następuje po dobrowolnie wyrażonej zgodzie. Jednocześnie należy pamiętać, że w każdej chwili przysługuje Tobie prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych, informujemy że prawnie uzasadnionymi interesami są: zabezpieczenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Klienta.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH:**

Firma P.H. „MAKRO” Małgorzata Baranek z siedzibą 80-018 Gdańsk, Trakt Św. Wojciecha 253 wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 584-151-98-84, Regon 220642515.

Kontakt można nawiązać pod wyżej wymienionym adresem lub adresem e-mail: [makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

## **CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do celów:

- Obsługa zgłoszeń (przez formularz kontaktowy, e-mail)
- Zakładanie i zarządzanie kontem klienta oraz zapewnienie obsługi konta, transakcji i rozwiązywanie problemów technicznych
- Przyjmowanie i obsługa zamówień
- Fakturowanie i wystawianie dokumentów sprzedaży
- Rozpatrywanie reklamacji
- Wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze Danych Osobowych oraz realizacji zadań w interesie publicznym (przechowywanie dokumentacji podatkowej)
- Przechowywanie danych do celów archiwizacyjnych
- Windykacja należności
- Zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, a także zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Klienta lub osób trzecich
- Marketing bezpośredni oferowanych przez nas towarów
- Monitorowanie aktywności obejmujące np.: wyszukiwanie po słowach kluczowych



## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

### **ODBIORCY DANYCH:**

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- Tobie oraz osobom przez Ciebie upoważnionym
- Osobom zatrudnionym w naszej firmie na podstawie udzielonego upoważnienia
- Podmiotom, z których usług korzystamy: firma księgową, firma kurierska, firma informatyczna oraz upoważnionym instytucjom, gdy wymagają tego przepisy prawa.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH:**

Firma P.H. „MAKRO” nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych klientów ani nie przekazuje ich do państw trzecich (poza Unią Europejską)

### **CZY PODANIE DANYCH JEST NIEZBEDNE**

Dane osobowe mogą być zbierane w formularzu rejestracyjnym konta, przy dokonywaniu zakupów w naszym sklepie internetowym, a także poprzez dobrowolne ich podanie w celu wykonywania usług, zawarcia umowy sprzedaży i rozpatrywania reklamacji. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są niezbędne do zawarcia z nami umowy może być brak realizacji umowy sprzedaży.





## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

## **OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub odwołania zgody. W przypadku gromadzenia danych osobowych w związku z realizacją zamówień lub zawarciem i wykonaniem umowy przetwarzamy je od momentu zebrania danych do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy. W przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego oferowanych przez nas produktów i usług do czasu, aż zostanie zgłoszony przez Ciebie sprzeciw względem ich przetwarzania. W każdej chwili można cofnąć zgodę.

## **TWOJE PRAWA**

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania (np.: ograniczenie tylko do przechowywania Twoich danych lub do wykonywania uzgodnionych zadań), prawo wniesienia sprzeciwu (np.: sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego), prawo do przeniesienia danych (możesz zlecić, aby Twoje dane przesłać bezpośrednio innemu podmiotowi), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wniesienia skargi, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wszystkie czynności możesz wykonać w dowolnym momencie i w każdej chwili. W celu wykonania swoich praw proszę skierować żądanie pod adres e-mail: [makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl) lub [zamowienia@makro.gda.pl](mailto:zamowienia@makro.gda.pl) lub wysłać pismo pod adres naszej firmy.



## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

## **PLIKI COOKIES**

Kiedy wchodzisz na stronę naszej witryny, na dysku Twojego komputera mogą być zapisywane tzw. ciasteczka (ang. cookies), czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez nasz serwer albo serwisy, do których odwołujemy się w naszych witrynach, np. pokazując multimedia. Ciasteczka i podobne technologie używane są w witrynach internetowych przede wszystkim ze względu na wygodę użytkowników, m.in. po to, by jak najlepiej dostosować treści i funkcje witryny do ich potrzeb i oczekiwań, a także w celach statystycznych. Pliki ciasteczek wysyłamy wyjątkowo. Służą one tworzeniu statystyk, które pomagają dostosować zawartość stron do oczekiwań użytkowników, zapamiętaniu preferowanego wyglądu stron, np. ustawionego rozmiaru czcionki, odnotowaniu faktu głosowania w prowadzonych ankietach albo wykonaniu przez użytkownika kilkietapowych czynności (np. dokonania zakupu w naszym sklepie internetowym).

Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera za pośrednictwem naszych witryn, pliki cookies mogą być wysyłane także z serwerów stron, do których się odwołujemy, np. YouTube czy serwisów społecznościowych. Zapisywanych na Twoim komputerze informacji wysyłanych z naszego serwera nigdzie nie gromadzimy i w żaden sposób nie przetwarzamy. Każdy użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące ciasteczek w używanej przez siebie przeglądarce, w tym zupełnie wyłączyć możliwość ich zapisywania. Jeśli nie wyłączysz możliwości zapisywania ciasteczek pochodzących z naszych witryn, oznacza to Twoją zgodę na ich zapisywanie i przechowywanie w komputerze. Jeżeli zdecydujesz się na odrzucenie wszystkich ciasteczek, nie będzie możliwe korzystanie z niektórych treści i usług udostępnianych w naszych witrynach, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie ciasteczek nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania stron w naszych witrynach.

Jak wyłączyć ciasteczka?

Każdy użytkownik Internetu może dostosować poziom ochrony przed ciasteczkami do swoich preferencji, w



## **P.H. „MAKRO”**

Trakt Św. Wojciecha 253

80-018 Gdańsk

NIP 584-151-98-84

kontakt w sprawie zamówień:

tel./fax. (058) 309-00-75 lub 306-66-60

tel. kom. 501-722-350

tel. kom. 509-660-857

[e-mail. makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl)

[www.makro.gda.pl](http://www.makro.gda.pl)

tym całkowicie zablokować możliwość pozostawiania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. zalogowanie się do witryny.

Informacje na temat ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

[w przeglądarce Opera](#)

[W przeglądarce Firefox](#)

[w przeglądarce Chrome](#)

[w przeglądarce Internet Explorer](#)

[w przeglądarce Safari](#)

Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego (telefon, smartfon, tablet), zapoznaj się z opcjami dotyczącymi ochrony prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia.

## **INFORMACJE KOŃCOWE**

Zasady opisane w dokumencie mają zastosowanie od 25 maja 2018 r.

Wszelkie informacje przedstawione powyżej staraliśmy się przedstawić konkretnie i precyzyjnie. W razie jakichkolwiek uwag, pytań czy wątpliwości prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty e-mail:

[makro@makro.gda.pl](mailto:makro@makro.gda.pl) lub [zamowienia@makro.gda.pl](mailto:zamowienia@makro.gda.pl)